

**Arcos FM SK, s.r.o.**

Toryská 5, SK-040 11 Košice

**Informácia k faktúre za dodávku elektriny**

V zmysle zákona č. 251/2012 Z.z. a pravidiel trhu s elektrinou č. 207/2023 Z.z. si Vám dovoľujeme zverejniť nasledujúce informácie:

Podiel zdrojov na výrobe elektriny v roku 2023:

1. **Podiel zo zdrojov elektriny na celkovom energetickom mixe dodávateľa a informácie o vplyvoch na životné prostredie**

Podiel jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na vyrobenej a dodanej elektrine v roku 2023:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| JADROVÉ PALIVO | VODA | UHLIE | PLYN | OSTATNÉ OBNOVITEĽNÉ ZDROJE |
| 58,12% | 25,10% | 4,12% | 2,63% | 10,03% |
|  |

Podrobnejší popis a tiež informácie o dopade vyrobenej a dodanej elektriny na životné
prostredie nájdete na webovej stránke stránke OKTE, a.s. (https://okte.sk/sk/zaruky-povodu/statistiky/narodny-energeticky-mix/) kde sa okrem iného uvádzajú aj údaje o škodlivých látkach (CO2 a rádioaktívny odpad), ktoré vznikajú pri výrobe elektriny dodanej dodávateľmi na Slovensku.

1. **Vyhodnoteniam štandardov kvality za predchádzajúci rok**

Dodávateľ je v zmysle zákona č. 250/2012 Z .z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších zmien a doplnení povinný dodržiavať štandardy kvality dodávok elektriny. Vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle <https://galeriakosice.sk/service/elektroenergetika/>

1. **Práva koncového odberateľa týkajúcim sa reklamácie a mimosúdneho riešenia sporov**

Práva koncového odberateľa elektriny sú obsiahnuté predovšetkým v § 35 zákona č. 251/2012 Z. z. energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“).

Koncový odberateľ elektriny je oprávnený predložiť návrh Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na alternatívne riešenie sporu s jeho dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a tento odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Návrh na začatie takéhoto mimosúdneho riešenia sporu sa doručuje na adresu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.

Informáciu o správnosti zaradenia odberného miesta odberateľa elektriny do distribučnej tarify a dodávkovej sadzby, do ktorej je odberné miesto zaradené, a o možnosti preradenia odberateľa elektriny do inej vhodnejšej tarify alebo sadzby je možné overiť priamo na stránkach <https://galeriakosice.sk/service/elektroenergetika/> priamo v aktuálne platnom cenovom rozhodnutí.

1. **Proces zmeny dodávateľa**

Každý odberateľ elektriny má možnosť zmeniť svojho dodávateľa elektriny v súlade so:

* Zákonom o energetike č. 251/2012 Z.z.,
* Vyhláškou 207/2023 Z.z. ÚRSO, ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu,
* [Prevádzkovým poriadkom](https://www.zsdis.sk/Uvod/Spolocnost/Dokumenty/Prevadzkovy-poriadok) našej spoločnosti ako prevádzkovateľa distribučnej sústavy

Zmenu dodávateľa zrealizujeme do troch týždňov podľa doručenej požiadavky na zmenu dodávateľa.

Dokončeniu procesov predchádzajúcich technickej zmene dodávateľa elektriny predchádza:

(i) ukončenie zmluvy podľa § 23 ods. 1 písm. c) Pravidiel trhu uzatvorenej s pôvodným dodávateľom elektriny najneskôr ku dňu vykonania zmeny dodávateľa a

(ii) neexistencia pohľadávok pôvodného dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny po lehote splatnosti viac ako päť pracovných dní a súčasne v sume presahujúcej 100 eur.

 Nový dodávateľ nám ako prevádzkovateľovi distribučnej sústavy predloží na základe splnomocnenia požiadavku na zmenu dodávateľa najneskôr 21 kalendárnych dní pred požadovaným dňom zmeny e-mailom.

 Po uzatvorení zmluvy o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny je odberateľ elektriny oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa sústavy o zmenu dodávateľa elektriny sám alebo prostredníctvom svojho nového dodávateľa elektriny najneskôr 21 dní pred požadovaným termínom vykonania technickej zmeny dodávateľa. Na základe podanej žiadosti príslušný prevádzkovateľ vykoná požadovanú zmenu, a to bezodplatne. V súlade s § 27 Pravidiel trhu sa proces zmeny dodávateľa dokončuje technickou zmenou. Technická zmena dodávateľa elektriny sa vykoná v lehote 24 hodín od splnenia podmienok pre dokončenie procesov predchádzajúcich technickej zmene dodávateľa. Právo na výber alebo zmenu dodávateľa elektriny sa potom vykoná registráciou odberného miesta koncového odberateľa elektriny na dodávateľa elektriny.

1. **Informácie o dostupných opatreniach na zvýšenie energetickej účinnosti**

V zmysle platných právnych predpisov je dodávateľ povinný informovať koncového odberateľa ohľadom kontaktných údajoch a o webovom sídle spotrebiteľských organizácií a energetických agentúr, kde je možnosť získať informácie o dostupných opatreniach na zvýšenie energetickej účinnosti.

▪ Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru so sídlom Bajkalská 27, 827 99 Bratislava, e-mailová adresa office@siea.gov.sk (informácie o dostupných opatreniach na zvýšenie energetickej účinnosti nájdete aj na [www.siea.sk](http://www.siea.sk).

1. **Portál na porovnávanie ponúk dodávateľov elektriny**

Každý koncový odberateľ má možnosť porovnať si ponuky dodávateľov na webovom portály ÚRSO (<https://data.urso.gov.sk/CISRES/Agenda.nsf/KalkulackaElektrinaNewWeb2023>).

Poruchová linka: Číslo poruchovej linky pre vaše odberné miesto: +421 55 789 51 53