

Proces zmeny dodávateľa

Každý odberateľ elektriny má možnosť zmeniť svojho dodávateľa elektriny v súlade so:

- Zákonom o energetike č. 251/2012 Z.z.,
- Vyhláškou 207/2023 Z.z. ÚRSO, ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu,
- [Prevádzkovým poriadkom](#) našej spoločnosti ako prevádzkovateľa distribučnej sústavy

Termín zmeny

Zmenu dodávateľa zrealizujeme do troch týždňov podľa doručenej požiadavky na zmenu dodávateľa.

Vypovedanie starej dodávateľskej zmluvy

Dokončeniu procesov predchádzajúcich technickej zmene dodávateľa elektriny predchádza:

(i) ukončenie zmluvy podľa § 23 ods. 1 písm. c) Pravidiel trhu uzatvorenej s pôvodným dodávateľom elektriny najneskôr ku dňu vykonania zmeny dodávateľa a

(ii) neexistencia pohľadávok pôvodného dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny po lehote splatnosti viac ako päť pracovných dní a súčasne v sume presahujúcej 100 eur.

Proces zmeny

Nový dodávateľ nám ako prevádzkovateľovi distribučnej sústavy predloží na základe splnomocnenia požiadavku na zmenu dodávateľa najneskôr 21 kalendárnych dní pred požadovaným dňom zmeny e-mailom.

Po uzatvorení zmluvy o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny je odberateľ elektriny oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa sústavy o zmenu dodávateľa elektriny sám alebo prostredníctvom svojho nového dodávateľa elektriny najneskôr 21 dní pred požadovaným termínom vykonania technickej zmeny dodávateľa. Na základe podanej žiadosti príslušný prevádzkovateľ vykoná požadovanú zmenu, a to bezodplatne. V súlade s ust. § 27 Pravidiel trhu sa proces zmeny dodávateľa dokončuje technickou zmenou. Technická zmena dodávateľa elektriny sa vykoná v lehote 24 hodín od splnenia podmienok pre dokončenie procesov predchádzajúcich technickej zmene dodávateľa. Právo na výber alebo zmenu dodávateľa elektriny sa potom vykoná registráciou odberného miesta koncového odberateľa elektriny na dodávateľa elektriny.